

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

**На выполнение работ по техническому обслуживанию, информационному сопровождению и профилактике оборудования, принадлежащего Заказчику**

г. Санкт-Петербург

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Жилкомсервис № 1 Невского района»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Киреенко Анатолия Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (ое) в дальнейшем «Подрядчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, (вместе далее именуемые «Стороны»), на основании результатов проведения запроса цен в электронной форме (Протокол комиссии от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_), размещенный в единой информационной системе [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

**1.1.** Заказчик поручает и оплачивает, а Подрядчик принимает на себя обязанности по техническому обслуживанию, информационному сопровождению и профилактике оборудования, принадлежащего Заказчику.

**1.2.** Компьютерные рабочие станции, информационные системы, другую компьютерную и оргтехнику, а также программно-информационные системы ЗАКАЗЧИКА, называть далее Информационно-Технической Комплектацией, или сокращенно ИТК.

**1.3.** Техническое обслуживание, информационное сопровождение и профилактика включает в себя работы по профилактике, техническому обслуживанию, ремонту и модернизации компьютерных рабочих станций, информационных систем, локальных сетей, серверов, другой компьютерной и оргтехники, а также программно-информационных систем Заказчика.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Подрядчик обязан:**

**2.1.1.** Проводить плановые профилактические работы по обслуживанию средств вычислительной техники Заказчика на территории Заказчика не менее одного раза в месяц.

**2.1.2.** Обеспечивать постоянное присутствие одного квалифицированного и аттестованного инженера на территории заказчика с 9:00 до 18:00 по рабочим дням, а в случае необходимости в выходные и праздничные дни по следующему адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Народная д. 47 к.4

**2.1.3.** Ремонтировать технику, по заявке Заказчика, в течение 1-го рабочего часа с момента обращения. В случае невозможности устранения неисправности за 1 рабочий час, Подрядчик должен предоставить подмену аналогичного по производительности и комплектации оборудования (системный блок, монитор, устройство ввода информации, ноутбук, сервер и т.п.). При необходимости, ремонт средств вычислительной техники может производиться в сервисном центре Подрядчика, при этом доставку в ремонт и получение техники из ремонта обеспечивает Подрядчик за свой счет.

**2.1.4.** В случаях, когда Заказчик производит модернизацию средств вычислительной техники, указанных в приложении № 1 к договору (пункт 2), закупка необходимого оборудования и запасных частей производится за счет Заказчика, а установка силами Подрядчика, в счет общей стоимости работ по договору на обслуживание средств вычислительной техники Заказчика.

**2.1.5.** Ежемесячно, в течение периода производства работ Подрядчик, не позднее 10-го числа следующего за отчетным месяцем, представляет Заказчику: отчет о выполнении ежемесячных обязательств, акт выполненных работ, справку о стоимости выполненных работ, счет, счет- фактуру, акт сдачи-приемки работ (согласно приложения № 2 к договору).

**2.2. Подрядчик имеет право:**

**2.2.1.** Самостоятельно определять способ решения задачи сформированной Заказчиком и

осуществлять контроль исполнения задачи.

2.2.2. Сдвигать срок сдачи работ в случае отсутствия необходимых материалов и информации по вине Заказчика, о чем он должен письменно уведомить Заказчика. В этом случае срок сдачи работ автоматически сдвигается на срок задержки предоставления материалов и информации.

2.2.3. Приостановить предоставление услуги при ее несвоевременной оплате Заказчиком до полного погашения им задолженности по выставленному счету на предоставляемые услуги.

### **2.3. Заказчик обязан:**

2.3.1. Выделить из числа своих сотрудников лицо, ответственное за решение оперативных вопросов с Подрядчиком по деятельности в рамках настоящего Договора. Данное лицо вправе подписывать все рабочие документы по данному договору.

2.3.2. Предоставить помещение для проведения собеседований с сотрудниками предприятия и обработки полученной информации.

2.3.3. Не производить самостоятельно и не допускать неуполномоченных на это лиц к проведению каких-либо работ по эксплуатации ИТ-инфраструктуры Заказчика.

2.3.4. Обеспечить постоянную связь с ответственным представителем Заказчика (телефон, электронная почта).

2.3.5. Обеспечить взаимодействие с сотрудниками предприятия через ответственного представителя Заказчика (передача документов на согласование, своевременный сбор согласованных документов и пр.)

2.3.6. Предоставлять необходимую информацию сотрудникам Подрядчика для обеспечения работ в рамках настоящего договора.

2.3.7. Своевременно и в полном размере производить оплату услуг Подрядчику.

## **3. Цена договора и порядок оплаты**

3.1. Общая стоимость выполнения работ по настоящему договору определена на основании запроса цен и составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС 18 % \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей. Цена договора включает в себя все расходы Подрядчика, связанные с выполнением настоящего договора.

3.2. Цена договора рассчитывается как начальная (максимальная) цена договора, указанная Заказчиком в техническом задании, уменьшенная на предложенное участником понижение относительно начальной (максимальной) цены.

3.3. Цена договора включает в себя все расходы Подрядчика, в том числе расходы на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, затраты на доставку, сборов и других обязательных платежей, а также всех прочих расходов, необходимых для выполнения Подрядчиком обязательств по Договору.

3.4. В случае если Участник не является плательщиком НДС (в том числе находится на упрощенной системе налогообложения), расчеты за товар производятся с учетом коэффициента пересчета, рассчитанного как отношение цены, предложенной Подрядчиком, к начальной (максимальной) цене договора, сформированной Заказчиком, без учета суммы НДС.

3.5. Стоимость работ по настоящему договору является фиксированной, в стоимость вышеуказанных работ включены все расходы на материалы, комплектующие изделия, на использование оборудования, машин и механизмов, зарплату производственного персонала и прочие расходы, необходимые для выполнения работ.

3.6. Превышение Подрядчиком стоимости работ сверх суммы, указанной в п.3.1. настоящего договора Заказчиком не оплачивается.

3.7. Оплата по настоящему Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Подрядчика в течение трех месяцев на основании выставленного в адрес Заказчика счета на оплату при условии предъявления Подрядчиком всех платежных документов (счет-фактура, счет), оформленных на основании справки о стоимости выполненных работ и затрат, акта о приемке выполненных работ, оформленных в установленном порядке.

3.8. Оплата осуществляется в безналичной форме. Авансовые платежи не предусмотрены.

3.9. Работы, выполненные Подрядчиком с отклонениями от требований нормативно-правовых актов, технической документации и иных исходных данных или иными недостатками, не подлежат оплате Заказчиком до устранения Подрядчиком обнаруженных недостатков.

3.10. В случае выявления Заказчиком несоответствия сведений об объемах, содержании и стоимости работ, отраженных в документах, фактически выполненным работам и их стоимости

определенной в соответствии с настоящим договором, Заказчик немедленно после обнаружения этого несоответствия уведомляет Подрядчика и не подписывает документы до внесения Подрядчиком в них соответствующих изменений. В этом случае составляется акт и уточненный сметный расчет с последующим оформлением дополнительного соглашения к договору.

3.11. Объем выполняемых работ, указанный в Приложении № 1 к настоящему договору может быть изменен по инициативе Заказчика не более чем на 30 (тридцать) % в случае выявления потребности в дополнительном объеме, сверх предусмотренного договором, или при прекращении потребности в данных услугах. При этом, цена договора подлежит пересмотру пропорционально изменяемому объему.

3.12. В случае не предоставления и/или несвоевременного предоставления Подрядчиком счета, Заказчик не несёт ответственности за просрочку обязательств по оплате.

#### **4. Сдача и приемка выполненных работ и гарантийные обязательства**

4.1. По завершению работ представители Заказчика и Подрядчика производят осмотр объекта Заказчика с целью выявления дефектов различного характера.

4.2. При обнаружении в ходе приемки выполненных работ недостатков в выполненной работе, сторонами составляется акт, в котором фиксируется перечень дефектов (неделок) и сроки их устранения Подрядчиком. При отказе (уклонении) Подрядчика от подписания указанного акта, в акте делается Заказчиком отметка об этом.

4.3. Подрядчик обязан устранить все обнаруженные недостатки своими силами и за свой счет в сроки, указанные в акте. Заказчик, принявший работу без проверки, не лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли быть установлены при приемке.

4.4. Сдача Подрядчиком результата работ и приемка его Заказчиком должны быть оформлены актом о приемке выполненных работ, подписанными сторонами. Датой приемки выполненных работ считается дата подписания акта о приемке выполненных работ.

4.5. Гарантийный срок на выполненные работы должен составлять: 12 месяцев с момента подписания представителями Сторон следующих документов:

- акта выполненных работ,
- справки о стоимости выполненных работ.

4.6. Если в течение гарантийного срока выявится, что качество выполненных по Договору работ, не соответствует требованиям технической документации; работы выполнены Подрядчиком с отступлениями, ухудшившими результат работы; с иными недостатками, которые делают объект работ непригодным для нормальной эксплуатации, ответственный представитель Заказчика должен письменно заявить о них Подрядчику. Подрядчик обязан устранить их за свой счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Заказчиком претензии.

4.7. Гарантийный срок в этом случае продлевается на период устранения дефектов и течение гарантийного срока прерывается на время, со дня письменного уведомления Заказчика об обнаружении недостатков до дня устранения их Подрядчиком.

#### **5. Срок действия договора**

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

5.2. Все изменения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

5.3. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Подрядчика за 10 рабочих дней.

5.4. В случае расторжения договора возмещение расходов, понесенных сторонами в пределах фактически оказанных услуг, осуществляется в соответствии с требованиями гражданского законодательства и условиями настоящего Договора.

#### **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

6.2. За нарушение сроков исполнения обязательств по договору сторона, допустившая нарушение несет ответственность в виде пени.

6.3. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Подрядчиком обязательств по контракту, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере 1 % от общей стоимости договора.

6.4. За нарушение исполнения обязательств по договору сторона, допустившая нарушение несет ответственность в виде штрафа.

6.5. Штраф устанавливается в размере 5 % от общей стоимости договора. Ответственность подрядчика в виде штрафа наступает в случаях:

- Неисполнения обязательных указаний заказчика;
- В случае отказа подрядчика устранять недостатки, выявленные при приемке работ;
- Фактическое невыполнение мероприятий, предусмотренных техническим заданием.

6.6. Сторона освобождается от уплаты неустойки (пени, штрафа), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6.7. Заказчик вправе произвести оплату по контракту за вычетом соответствующего размера неустойки, подлежащей оплате Подрядчиком. Оплата выполненных работ осуществляется на основании акта о приемке, в котором указывается сумма, подлежащая оплате, размер неустойки, основание и порядок расчета неустойки, подлежащая оплате итоговая сумма. В случае если сумма неустойки превысит сумму, подлежащую оплате по контракту, после выполнения зачета разница уплачивается подрядчиком на основании отдельного требования заказчика.

6.8. Подрядчик несет ответственность за действия привлекаемых им для исполнения обязательств по контракту третьих лиц, как за свои собственные.

## **7. Действия непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с действующим законодательством (пожар, наводнение, ведение военных действий и т.д.), делающих невозможным выполнение сторонами обязательств по данному Договору. В случае возникновения форс-мажорных ситуаций стороны должны поставить друг друга в известность, с приложением соответствующих доказательств в семидневный срок со дня наступления обстоятельств.

7.2. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна уведомить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору.

7.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигаются соразмерно времени действия этих обстоятельств и их последствий.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области в установленном законодательством порядке.

## **9. Порядок изменения и прекращения договора**

9.1. Любые изменения и дополнения к договору имеют силу только в том случае, если они оформлены письменно и подписаны Сторонами.

9.2. При расторжении договора по совместному решению сторон Подрядчик передает Заказчику результаты работ, достигнутые на момент расторжения договора, а Заказчик оплачивает Подрядчику их стоимость, определенную ими совместно.

9.3. При исполнении договора не допускается перемена Подрядчика, за исключением случа-

ев, если новый Подрядчик является правопреемником Подрядчика по такому договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

9.4. Договорные отношения по договору прекращаются с момента получения Подрядчиком уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора, если иной срок не указан в уведомлении. Стоимость работ, выполненных Подрядчиком на момент расторжения договора (прекращения договорных отношений), подлежит оплате, если их качество удовлетворяет требованиям Заказчика и работы, принятые по акту сдачи-приёмки работ.

9.5. При реорганизации Поставщика обязательства по данному договору распространяются на его правопреемника. После завершения процесса реорганизации Основное общество становится правопреемником Присоединяемого общества по всем обязательствам, независимо от того, были ли отражены эти обязательства в передаточном акте.

## 10. Заключительные положения

10.1. Договор может быть в любое время изменен, дополнен или расторгнут по соглашению Сторон.

10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

10.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах. Все экземпляры идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

10.4. Подрядчик гарантирует, что любая информация, ставшая известной его специалистам, при проведении технического обслуживания не будет разглашена.

## 11. Приложения к договору

11.1. Приложение № 1. Объем и место оказываемых услуг

11.2. Приложение №1. Техническое задание

11.3. Приложение №2. Акт выполненных работ

## 12. Реквизиты и подписи сторон

<b>Заказчик:</b> Общество с ограниченной ответственностью «Жилкомсервис № 1 Невского района» Адрес: 193315, г. Санкт-Петербург, ул. Народная, д. 47, кор.4 Тел./факс: 8(812) 2448516, +79110211217 Эл. Почта: <a href="mailto:es@gks1nev.ru">es@gks1nev.ru</a> ИНН _____ КПП _____ _____ р/сч _____ БИК _____ к/сч _____ ОКПФ ОКПО ОКТМО Заказчик: Генеральный директор ООО «ЖКС № 1 Невского района» _____/ Киреенко А.М./ « ____ » _____ 2015 года М.П.	<b>Подрядчик:</b> Полное наименование Адрес: Тел./факс: Дата регистрации организации ИНН КПП ОГРН Банковские реквизиты Р/с К/С БИК ОКПФ ОКПО ОКТМО  Подрядчик: _____/_____/_____ « ____ » _____ 2015 года М.П.
---	---

### Объем и место оказываемых услуг

#### 1. Место оказания услуг и ежемесячное вознаграждение за оказание услуг

Адрес и наименование офиса:	Количество ПК:	Цена за месяц:
ЖЭС № 8 Ул. Коллонтай д. 32 к.3 Пр. Солидарности д. 11	16	
ЖЭС № 7 Ул. Подвойского д. 16	14	
ЖЭС № 6 Ул. Дыбенко д. 25	12	
АДС Искровский пр. 6 к.3	16	
Итого:		

#### Сетевые устройства L2, маршрутизаторов класса SOHO и поддержка VPN доступа

По адресам:	Цена за месяц:
Ул. Коллонтай д.32 к. 3 Пр. Солидарности д. 11 Ул. Подвойского д. 16 Ул. Дыбенко д. 25 Пр. Большевиков д. 8	

#### 2. Техническое обслуживание настольных компьютеров

Наименование услуги	Описание услуги	Периодичность
Диагностика / тестирование системного блока	Проверка всех рабочих параметров системного блока, рекомендации по модернизации программного и аппаратного обеспечения и по устранению существующих проблем.	Ежемесячно
Профилактика системного блока	Снятие крышек корпуса. Сухая чистка корпуса, вентиляторов / радиаторов охлаждения. Сухая чистка блока питания. Замена термопасты CPU (используя пылесос и/или баллон со сжатым воздухом, термопаста).	Ежемесячно
Диагностика отдельных компонентов / комплектующих (HDD, CD, Video...)	Диагностика / тестирование комплектующей на предмет работоспособности, выявление / определение неисправности, подбор на предмет совместимости с другими компонентами / комплектующими, рекомендации специалиста.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Оптимизация внутреннего пространства системного блока	Стяжка, прокладка, крепление проводов/шлейфов. Правильное и равномерное циркулирование воздушных потоков – эффективно сказывается на охлаждении внутренних компонентов системного блока.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Оптимизация	Удаление ненужных файлов	По запросу заказчика. В

HHD		течение часа с момента обращения.
Перепрошивка Bios материнской платы	Перепрошивка Bios материнской платы клиента.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.

### 3. Установка / замена комплектующих:

материнской платы		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
процессора		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
оперативной памяти		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
видеокарты		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена звуковой-карты		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена сетевой-карты		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена плат расширения		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена жесткого диска HDD		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена CD-ROM		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена блока питания		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Замена шлейфов CD, HDD, FDD устройств.		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / замена вентилятора охлаждающего устройства (корпусной)		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / замена кулера для CPU (стандартный)		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / замена кулера для CPU (нестандартный)		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Сухая чистка вентиляторов / радиаторов		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Сухая чистка корпуса (внутренняя)		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Замена термопасты		По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.

### 4. Работы с программным обеспечением

Наименование услуги	Описание услуги	Периодичность
Установка ОС семейства Microsoft Windows	Установка ОС семейства Microsoft Windows на новый или б/у ПК не подразумевающая сохранение, находящейся на жёстком диске информации пользователя. После установки ОС, на неё ставятся драйвера с дисков, идущих в комплекте с компьютером.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.

Переустановка ОС семейства Microsoft Windows (с сохранением данных)	Сохранение данных пользователя перед установкой ОС и возвращение их на привычное пользователю место после установки. В остальном процедура полностью аналогична предыдущему пункту.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Восстановление ОС семейства Microsoft Windows (с сохранением данных)	Восстановление работоспособности ОС пользователя с сохранением рабочих параметров системы.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Настройка ОС семейства Microsoft Windows	Комплекс мер, направленных на увеличение быстродействия ПК: отключение неиспользуемых служб, уменьшение списка автозагрузки, настройка пользовательского интерфейса, удаление неиспользуемого ПО, временных файлов.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка ПО	Установка программного обеспечения в среде Microsoft Windows (за исключением серверного или антивирусного ПО).	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Настройка ПО	Настройка программного обеспечения в среде Microsoft Windows (за исключением серверного или антивирусного ПО).	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / настройка антивирусного ПО + антивирусная проверка, и чистка от вирусов	Установка, настройка параметров сканирования, обновления, автозагрузки антивирусного ПО + выполнение антивирусной проверки, при возможности - восстановление дальнейшей работоспособности системы, не требующее установки дополнительного ПО.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Поиск драйверов для компонентов / комплектующих ПК	Поиск, выкачка, подбор требуемых драйверов для устройств.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Обновление антивирусных баз	Обновление базы антивирусного ПО.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Сохранение/перенос данных	Перенос данных на носитель пользователя.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Восстановление данных	Восстановление данных с носителей пользователя.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.

## 5. Подключение дополнительных устройств

Наименование услуги	Описание услуги	Периодичность
Установка / подключение манипуляторов	Подключение клавиатуры, мышки к системному блоку.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / подключение периферии	Печатающие, сканирующие, копирующие устройства. Распаковка, размещение в требуемом месте,	По запросу заказчика. В течение



рийного оборудова- ния	соединение с ПК.	часа с момента обращения.
Установка / под- ключение / настрой- ка периферийного устройства	Печатающие, сканирующие, копирующие устрой- ства. Распаковка, размещение в требуемом месте, соединение с ПК. Установка и настройка драйве- ров, дополнительного программного обеспечения периферийного устройства.	По запросу заказ- чика. В течение часа с момента обращения.
Установка / под- ключение сетевого оборудования	Беспроводное(WiFi), коммутаторы (switch), марш- рутизаторы и шлюзы(router), концентраторы(hub), переключатели, модемы, принт-серверы. Размеще- ние в требуемом месте, соединение с ПК.	По запросу заказ- чика. В течение часа с момента обращения.
Установка / под- ключение / настрой- ка сетевого обору- дования	Беспроводное(WiFi), коммутаторы (switch), марш- рутизаторы и шлюзы(router), концентраторы(hub), переключатели, модемы, принт-серверы. Размеще- ние в требуемом месте, соединение с ПК. Установ- ка и настройка драйверов, дополнительного про- граммного обеспечения сетевого устройства.	По запросу заказ- чика. В течение часа с момента обращения.
Настройка сетевого принтера	Возможность печати на принтер, физически под- ключённый к другому компьютеру.	По запросу заказ- чика. В течение часа с момента обращения.
Настройка систем- ного блока в ло- кальной сети	Настройка параметров сети на ПК, создание / уда- ление общедоступных ресурсов, разрешения на доступ.	По запросу заказ- чика. В течение часа с момента обращения.

#### 6. Услуги по администрированию

Наименование услуги	Периодичность
Установка и настройка специализированного сетевого оборудования (Cisco Inc)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Восстановление забы- того пароля	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Настройка серверного ПО антивирусные за- щиты	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Настройка / перенос профиля пользователя	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Тестирование рабочей станции (программно)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка драйверов устройств с CD заказ- чика	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка драйверов устройств (поиск и установка специали- стом)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.

Заказчик:  
Генеральный директор ООО «ЖКС № 1 Невского  
района»

\_\_\_\_\_ / Киреевко А.М./

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 года

М.П.

Подрядчик:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 года

М.П.

Приложение № 2  
к договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Техническое задание  
на выполнение работ по техническому обслуживанию, информационному сопровождению и профилактике оборудования, принадлежащего Заказчику**

**Акт № \_\_\_\_\_  
выполненных работ**

от \_\_\_\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Подрядчика – \_\_\_\_\_ с одной стороны, и представитель Заказчика – [Должность] ООО "ЖКС №1 Невского района" с другой стороны, составили настоящий акт о том, что за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ все работы выполнены Подрядчиком в полном объеме в соответствии с договором № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма

Общая стоимость работ составила: \_\_\_\_\_ руб.

Все вышеперечисленные работы считаются законченными, выполнены качественно в соответствии с действующими правилами и требованиями и Заказчиком приняты. Претензий у Заказчика к Подрядчику нет.

**Подписи сторон:**

Заказчик:  
Генеральный директор ООО «ЖКС № 1 Невского района»  
\_\_\_\_\_ / Киреенко А.М./

Подрядчик:  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 года  
М.П.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 года  
М.П.