

**Техническое задание  
на выполнение работ по техническому обслуживанию, информационному сопровождению и профилактике оборудования, принадлежащего Заказчику**

№ п/п	Наименование пункта. Текст пояснений
<b><i>Раздел № 1 Общие требования</i></b>	
1.1.	<b><i>Предмет закупки:</i></b>
	Выполнение работ по техническому обслуживанию, информационному сопровождению и профилактике оборудования, принадлежащего Заказчику
1.2.	<b><i>Цель закупки товара:</i></b>
	Обеспечение для нужд ООО «ЖКС №1 Невского района».
1.3.	<b><i>Заказчик:</i></b>
	ООО «ЖКС № 1 Невского района»
1.4.	<b><i>Подрядчик:</i></b>
	Определяется на основе проведения открытого запроса цен в электронной форме в соответствии с требованиями документации к запросу цен
1.5.	<b><i>Источник финансирования:</i></b>
	Собственные Средства Заказчика.
1.6.	<b><i>Начальная (максимальная) цена договора с учётом НДС (18 %), в руб.:</i></b>
	<b>403 557,00 рублей (Четыреста три тысячи пятьсот пятьдесят семь рублей 00 копеек) Российский рубль.</b>
	<b><i>Обоснование начальной максимальной цены:</i></b>
	Обоснование (начальной цены договора) на выполнение работ по техническому обслуживанию, информационному сопровождению и профилактике оборудования, принадлежащего Заказчику произведено на основании проведенного мониторинга интернет сайтов.
1.7.	<b><i>Порядок формирования цены договора:</i></b>
	1. Цена договора включает в себя все расходы Подрядчика, в том числе расходы на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, затраты на доставку, сборов и других обязательных платежей, а также всех прочих расходов, необходимых для выполнения Подрядчиком обязательств по Договору. 2. Цена договора рассчитывается как начальная (максимальная) цена договора, указанная Заказчиком в техническом задании, уменьшенная на предложенное участником понижение относительно начальной (максимальной) цены. 3. В случае если Участник не является плательщиком НДС (в том числе находится на упрощенной системе налогообложения), расчеты за товар производятся с учетом коэффициента пересчета, рассчитанного как отношение цены, предложенной Подрядчиком, к начальной (максимальной) цене договора, сформированной Заказчиком, без учета суммы НДС.
1.8.	<b><i>Код по общероссийскому классификатору видов экономической деятельности продукции и услуг (ОКДП) соответствующий предмету закупки:</i></b>
	3020000 – Электронно-вычислительная техника, ее детали и принадлежности
	<b><i>ОКВЭД:</i></b>
	30 - Производство офисного оборудования и вычислительной техники
1.9.	<b><i>Форма, сроки и порядок оплаты выполненных работ:</i></b>
	1. Оплата осуществляется в безналичной форме. Датой оплаты услуги считается дата списания денежных средств с расчетного счёта Заказчика. Авансовые платежи условиями Договора не предусмотрены. 2. Оплата за выполненные работы осуществляется на основании счетов, выставляемых Подрядчиком, <b>в течение трех месяцев</b> с момента подписания актов приемки выполненных работ. 3. Ежемесячно, в течение периода производства работ Подрядчик, не позднее 10-го числа следующего за отчетным месяцем, представляет Заказчику: <ul style="list-style-type: none"><li>• акт выполненных работ,</li><li>• справку о стоимости выполненных работ,</li><li>• счет,</li><li>• счет- фактуру,</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• акт сдачи-приемки работ.</li> </ul> <p>4.Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения вышеперечисленных документов направляет Подрядчику подписанный акт сдачи - приемки выполненных работ или мотивированный отказ от приемки работ с перечнем замечаний и доработок, которые Подрядчик устраняет за свой счет в установленный Заказчиком срок.</p> <p>5.Работы, выполненные Подрядчиком с отклонениями от требований нормативно-правовых актов, технической документации и иных исходных данных или иными недостатками, не подлежат оплате Заказчиком до устранения Подрядчиком обнаруженных недостатков.</p> <p>6.В случае выявления Заказчиком несоответствия сведений об объемах, содержании и стоимости работ, отраженных в документах, фактически выполненным работам и их стоимости определенной в соответствии с настоящим договором, Заказчик немедленно после обнаружения этого несоответствия уведомляет Подрядчика и не подписывает документы до внесения Подрядчиком в них соответствующих изменений.</p>
1.10.	<p style="text-align: center;"><b><i>Место выполнения работ:</i></b></p> <p>В соответствии с Приложением №1 к техническому заданию</p>
1.11.	<p style="text-align: center;"><b><i>Сроки и условия выполнения работ:</i></b></p> <p><b><i>Дата начала выполнения работ:</i></b> с 01.06.2015 года.  <b><i>Дата окончания выполнения работ:</i></b> до 31.12.2015 года.  <b><i>Условия выполнения работ:</i></b>  Подрядчик проводит плановые профилактические работы по обслуживанию средств вычислительной техники Заказчика на территории Заказчика не менее одного раза в месяц.  <b>Обеспечивает постоянное присутствие одного квалифицированного и аттестованного инженера на территории заказчика с 9:00 до 18:00 по рабочим дням, а в случае необходимости в выходные и праздничные дни по следующему адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Народная д. 47 к.4</b></p>
1.12.	<p style="text-align: center;"><b><i>Виды и Объемы выполнения работ:</i></b></p> <p>Техническое обслуживание, информационное сопровождение и профилактика включает в себя работы по профилактике, техническому обслуживанию, ремонту и модернизации компьютерных рабочих станций, информационных систем, другой компьютерной и оргтехники, а также программно-информационных систем Заказчика.</p> <p>Подрядчик осуществляет ремонт техники, по заявке Заказчика, в течение 1-го рабочего часа с момента обращения. В случае невозможности устранения неисправности за 1 рабочий час, Подрядчик предоставляет подмену аналогичного по производительности и комплектации оборудования (системный блок, монитор, устройство ввода информации, ноутбук, сервер и т.п.). При необходимости, ремонт средств вычислительной техники может производиться в сервисном центре Исполнителя, при этом доставку в ремонт и получение техники из ремонта обеспечивает Исполнитель за свой счет.</p> <p>Виды и объемы работ по договору соответствуют Техническому заданию Заказчика, предоставленному в качестве обоснования начальной (максимальной) цены договора Заказчика (Приложение № 1 к Проекту Договора).</p>
1.13.	<p style="text-align: center;"><b><i>Требования к товарам, работам (услугам), являющимся предметом открытого запроса цен:</i></b></p> <p>В соответствии с приложением №4 «Проект Договора» к извещению запроса цен</p>
1.14.	<p style="text-align: center;"><b><i>Порядок выполнения работ и порядок сдачи и приемки результатов работ:</i></b></p> <p>В соответствии с приложением №4 «Проект Договора» к извещению запроса цен</p>
<b><i>Раздел № 2 Требования к работам, являющимся предметом открытого запроса цен:</i></b>	
2.1.	<p style="text-align: center;"><b><i>Требования к качеству и безопасности работ. Качество (ГОСТ, СНИП, технические регламенты, сертификаты используемых при выполнении работ материалов, действующие на территории РФ:</i></b></p> <p>Качество выполняемых работ должно удовлетворять требованиям законодательства Российской Федерации о нормах и стандартах, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Федеральному закону от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании»;</li> <li>- Федеральному закону от 22.07.2008 год №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;</li> <li>- Федеральному закону от 30.03.1999 год №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;</li> <li>- Федеральному закону от 27.07.2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями).</li> </ul>
2.2.	<p style="text-align: center;"><b><i>Безопасность работ:</i></b></p>

	<p>1. Работы должны быть выполнены в соответствии с действующими нормативно-правовыми документами Российской Федерации регулирующие безопасность выполнения таких работ, а также с соблюдением мероприятий по охране труда.</p> <p>2. Выполнять мероприятия по предотвращению аварийных ситуаций, а именно при производстве работ должны использоваться средства и механизмы, предназначенные для конкретных условий.</p>
<p><b><i>Раздел № 3 Требования к сроку и (или) объему предоставления гарантий качества выполнения работ</i></b></p>	
3.1.	<p style="text-align: center;"><b><i>Требования по сроку гарантий качества работ:</i></b></p> <p>Гарантийный срок на выполненные работы должен составлять: 12 (двенадцать) месяцев с момента подписания представителями Сторон следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• акта выполненных работ,</li> <li>• справки о стоимости выполненных работ.</li> </ul> <p>Если в течение гарантийного срока выявится, что качество выполненных по Договору работ, не соответствует требованиям технической документации; работы выполнены Подрядчиком с отступлениями, ухудшившими результат работы; с иными недостатками, которые делают объект работ непригодным для нормальной эксплуатации, ответственный представитель Заказчика должен письменно заявить о них Подрядчику. Подрядчик обязан устранить их за свой счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Заказчиком претензии.</p> <p>Гарантийный срок в этом случае продлевается на период устранения дефектов и течение гарантийного срока прерывается на время, со дня письменного уведомления Заказчика об обнаружении недостатков до дня устранения их Подрядчиком.</p>
<p><b><i>Раздел № 4 Приложения к техническому заданию</i></b></p>	
4.1.	Приложение № 1 – Объем и место оказываемых услуг

**Объем и место оказываемых услуг**

**1. Место оказания услуг и ежемесячное вознаграждение за оказание услуг**

<b>Адрес и наименование офиса:</b>	<b>Количество ПК:</b>	<b>Цена:</b>	<b>Стоимость Руб. с понижающим коэффициентом</b>
ЖЭС № 8 Ул. Коллонтай д. 32 к.3 Пр. Солидарности д. 11	16	12 272,00 рублей	
ЖЭС № 7 Ул. Подвойского д. 16	14	10 738,00 рублей	
ЖЭС № 6 Ул. Дыбенко д. 25	12	9 204,00 рублей	
АДС Искровский пр. 6 к.3	16	12 272,00 рублей	
Итого:		44 486,00 рублей	

**Сетевые устройства L2, маршрутизаторов класса SOHO и поддержка VPN доступа**

<b>По адресам:</b>	<b>Цена:</b>	<b>Стоимость Руб. с понижающим коэффициентом</b>
Ул. Коллонтай д.32 к. 3 Пр. Солидарности д. 11 Ул. Подвойского д. 16 Ул. Дыбенко д. 25 Пр. Большевиков д. 8	13 165,00 рублей	

**2. Техническое обслуживание настольных компьютеров**

<b>Наименование услуги</b>	<b>Описание услуги</b>	<b>Периодичность</b>
Диагностика / тестирование системного блока	Проверка всех рабочих параметров системного блока, рекомендации по модернизации программного и аппаратного обеспечения и по устранению существующих проблем.	Ежемесячно
Профилактика системного блока	Снятие крышек корпуса. Сухая чистка корпуса, вентиляторов / радиаторов охлаждения. Сухая чистка блока питания. Замена термопасты CPU (используя пылесос и/или баллон со сжатым воздухом, термопаста).	Ежемесячно
Диагностика отдельных компонентов / комплектующих (HDD, CD, Video...)	Диагностика / тестирование комплектующей на предмет работоспособности, выявление / определение неисправности, подбор на предмет совместимости с другими компонентами / комплектующими, рекомендации специалиста.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Оптимизация внутреннего пространства системного блока	Стяжка, прокладка, крепление проводов/шлейфов. Правильное и равномерное циркулирование воздушных потоков – эффективно сказывается на охлаждении внутренних компонентов	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.

	системного блока.	
Оптимизация HDD	Удаление ненужных файлов	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Перепрошивка Bios материнской платы	Перепрошивка Bios материнской платы клиента.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.

### 3. Установка / замена комплектующих:

материнской платы	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
процессора	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
оперативной памяти	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
видеокарты	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена звуковой-карты	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена сетевой-карты	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена плат расширения	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена жесткого диска HDD	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена CD-ROM	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена блока питания	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Замена шлейфов CD, HDD, FDD устройств.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / замена вентилятора охлаждающего устройства (корпусной)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / замена кулера для CPU (стандартный)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / замена кулера для CPU (нестандартный)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Сухая чистка вентиляторов / радиаторов	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Сухая чистка корпуса (внутренняя)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Замена термопасты	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.

### 4. Работы с программным обеспечением

Наименование услуги	Описание услуги	Периодичность
Установка ОС семейства Microsoft Windows	Установка ОС семейства Microsoft Windows на новый или б/у ПК не подразумевающая сохранение, находящейся на жёстком диске информации пользователя. После установки ОС, на неё ставятся драйвера с дисков, идущих в комплекте с компьютером.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Переустановка ОС семейства Microsoft Windows (с сохранением данных)	Сохранение данных пользователя перед установкой ОС и возвращение их на привычное пользователю место после установки. В остальном процедура полностью аналогична	По запросу заказчика. В течение часа с момента

	предыдущему пункту.	обращения.
Восстановление ОС семейства Microsoft Windows (с сохранением данных)	Восстановление работоспособности ОС пользователя с сохранением рабочих параметров системы.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Настройка ОС семейства Microsoft Windows	Комплекс мер, направленных на увеличение быстродействия ПК: отключение неиспользуемых служб, уменьшение списка автозагрузки, настройка пользовательского интерфейса, удаление неиспользуемого ПО, временных файлов.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка ПО	Установка программного обеспечения в среде Microsoft Windows (за исключением серверного или антивирусного ПО).	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Настройка ПО	Настройка программного обеспечения в среде Microsoft Windows (за исключением серверного или антивирусного ПО).	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / настройка антивирусного ПО + антивирусная проверка, и чистка от вирусов	Установка, настройка параметров сканирования, обновления, автозагрузки антивирусного ПО + выполнение антивирусной проверки, при возможности - восстановление дальнейшей работоспособности системы, не требующее установки дополнительного ПО.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Поиск драйверов для компонентов / комплектующих ПК	Поиск, выкачка, подбор требуемых драйверов для устройств.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Обновление антивирусных баз	Обновление базы антивирусного ПО.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Сохранение/перенос данных	Перенос данных на носитель пользователя.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Восстановление данных	Восстановление данных с носителей пользователя.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.

## 5. Подключение дополнительных устройств

Наименование услуги	Описание услуги	Периодичность
Установка / подключение манипуляторов	Подключение клавиатуры, мышки к системному блоку.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / подключение	Печатающие, сканирующие, копирующие устройства. Распаковка, размещение в требуемом	По запросу заказчика. В

периферийного оборудования	месте, соединение с ПК.	течение часа с момента обращения.
Установка / подключение / настройка периферийного устройства	Печатающие, сканирующие, копирующие устройства. Распаковка, размещение в требуемом месте, соединение с ПК. Установка и настройка драйверов, дополнительного программного обеспечения периферийного устройства.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / подключение сетевого оборудования	Беспроводное(WiFi), коммутаторы (switch), маршрутизаторы и шлюзы(router), концентраторы(hub), переключатели, модемы, принт-серверы. Размещение в требуемом месте, соединение с ПК.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / подключение / настройка сетевого оборудования	Беспроводное(WiFi), коммутаторы (switch), маршрутизаторы и шлюзы(router), концентраторы(hub), переключатели, модемы, принт-серверы. Размещение в требуемом месте, соединение с ПК. Установка и настройка драйверов, дополнительного программного обеспечения сетевого устройства.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Настройка сетевого принтера	Возможность печати на принтер, физически подключённый к другому компьютеру.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Настройка системного блока в локальной сети	Настройка параметров сети на ПК, создание / удаление общедоступных ресурсов, разрешения на доступ.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.

#### 6. Услуги по администрированию

Наименование услуги	Периодичность
Установка и настройка специализированного сетевого оборудования (Cisco Inc)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Восстановление забытого пароля	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Настройка серверного ПО антивирусные защиты	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Настройка / перенос профиля пользователя	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Тестирование рабочей станции (программно)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка драйверов устройств с CD заказчика	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка драйверов устройств (поиск и установка специалистом)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.