

**Техническое задание
на выполнение работ по техническому обслуживанию, информационному сопровождению и профилактике оборудования, принадлежащего Заказчику**

№ п/п	Наименование пункта. Текст пояснений
<i>Раздел № 1 Общие требования</i>	
1.1.	<i>Предмет закупки:</i> Выполнение работ по техническому обслуживанию, информационному сопровождению и профилактике оборудования, принадлежащего Заказчику
1.2.	<i>Цель закупки товара:</i> Обеспечение для нужд ООО «ЖКС №1 Невского района».
1.3.	<i>Заказчик:</i> ООО «ЖКС № 1 Невского района»
1.4.	<i>Подрядчик:</i> Определяется на основе проведения открытого запроса цен в электронной форме в соответствии с требованиями документации к запросу цен
1.5.	<i>Источник финансирования:</i> Собственные Средства Заказчика.
1.6.	<i>Начальная (максимальная) цена договора с учётом НДС (18 %), в руб.:</i> 332 157,00 рублей (Триста тридцать две тысячи сто пятьдесят семь рублей 00 копеек) Российский рубль. <i>Обоснование начальной максимальной цены:</i> Обоснование (начальной цены договора) на выполнение работ по техническому обслуживанию, информационному сопровождению и профилактике оборудования, принадлежащего Заказчику произведено на основании проведенного мониторинга интернет сайтов.
1.7.	<i>Порядок формирование цены договора:</i> 1. Цена договора включает в себя все расходы Подрядчика, в том числе расходы на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, затраты на доставку, сборов и других обязательных платежей, а также всех прочих расходов, необходимых для выполнения Подрядчиком обязательств по Договору. 2. Цена договора рассчитывается как начальная (максимальная) цена договора, указанная Заказчиком в техническом задании, уменьшенная на предложенное участником понижение относительно начальной (максимальной) цены. 3. В случае если Участник не является плательщиком НДС (в том числе находится на упрощенной системе налогообложения), расчеты за товар производятся с учетом коэффициента пересчета, рассчитанного как отношение цены, предложенной Подрядчиком, к начальной (максимальной) цене договора, сформированной Заказчиком, без учета суммы НДС.
1.8.	<i>Код по общероссийскому классификатору видов экономической деятельности продукции и услуг (ОКДП) соответствующий предмету закупки:</i> 3020000 – Электронно-вычислительная техника, ее детали и принадлежности <i>ОКВЭД:</i> 30 - Производство офисного оборудования и вычислительной техники
1.9.	<i>Форма, сроки и порядок оплаты выполненных работ:</i> 1. Оплата осуществляется в безналичной форме. Датой оплаты услуги считается дата списания денежные средства с расчетного счёта Заказчика. Авансовые платежи условиями Договора не предусмотрены. 2. Оплата за выполненные работы осуществляется на основании счетов, выставляемых Подрядчиком, в течение трех месяцев с момента подписания актов приемки выполненных работ. 3. Ежемесячно, в течение периода производства работ Подрядчик, не позднее 10-го числа следующего за отчетным месяцем, представляет Заказчику: <ul style="list-style-type: none"> • акт выполненных работ, • справку о стоимости выполненных работ,

	<ul style="list-style-type: none"> • счет, • счет- фактуру, • акт сдачи-приемки работ. <p>4.Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения вышеперечисленных документов направляет Подрядчику подписанный акт сдачи - приемки выполненных работ или мотивированный отказ от приемки работ с перечнем замечаний и доработок, которые Подрядчик устраняет за свой счет в установленный Заказчиком срок.</p> <p>5.Работы, выполненные Подрядчиком с отклонениями от требований нормативно-правовых актов, технической документации и иных исходных данных или иными недостатками, не подлежат оплате Заказчиком до устранения Подрядчиком обнаруженных недостатков.</p> <p>6.В случае выявления Заказчиком несоответствия сведений об объемах, содержании и стоимости работ, отраженных в документах, фактически выполненным работам и их стоимости определенной в соответствии с настоящим договором, Заказчик немедленно после обнаружения этого несоответствия уведомляет Подрядчика и не подписывает документы до внесения Подрядчиком в них соответствующих изменений.</p>
1.10.	<p style="text-align: center;"><i>Место выполнения работ:</i></p> <p>В соответствии с Приложением №1 Приложение №4 к «Проекту Договора»</p>
1.11.	<p style="text-align: center;"><i>Сроки и условия выполнения работ:</i></p> <p><i>Дата начала выполнения работ:</i> с 01.06.2015 года. <i>Дата окончания выполнения работ:</i> до 31.12.2015 года. <i>Условия выполнения работ:</i> Подрядчик проводит плановые профилактические работы по обслуживанию средств вычислительной техники Заказчика на территории Заказчика не менее одного раза в месяц.</p> <p>Обеспечивает постоянное присутствие одного квалифицированного и аттестованного инженера на территории заказчика с 9:00 до 18:00 по рабочим дням, а в случае необходимости в выходные и праздничные дни по следующему адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Народная д. 47 к.4.</p>
1.12.	<p style="text-align: center;"><i>Виды и Объемы выполнения работ:</i></p> <p>Техническое обслуживание, информационное сопровождение и профилактика включает в себя работы по профилактике, техническому обслуживанию, ремонту и модернизации компьютерных рабочих станций, информационных систем, локальных сетей, другой компьютерной и оргтехники, а также программно-информационных систем Заказчика.</p> <p>Подрядчик осуществляет ремонт техники, по заявке Заказчика, в течение 1-го рабочего часа с момента обращения. В случае невозможности устранения неисправности за 1 рабочий час, Подрядчик предоставляет подмену аналогичного по производительности и комплектации оборудования (системный блок, монитор, устройство ввода информации, ноутбук, сервер и т.п.). При необходимости, ремонт средств вычислительной техники может производиться в сервисном центре Исполнителя, при этом доставку в ремонт и получение техники из ремонта обеспечивает Исполнитель за свой счет.</p> <p>Виды и объемы работ по договору соответствуют Техническому заданию Заказчика, предоставленному в качестве обоснования начальной (максимальной) цены договора Заказчика (Приложение № 1 к Проекту Договора).</p>
1.13.	<p style="text-align: center;"><i>Требования к товарам, работам (услугам), являющимся предметом открытого запроса цен:</i></p> <p>В соответствии с приложением №4 «Проект Договора» к извещению запроса цен</p>
1.14.	<p style="text-align: center;"><i>Порядок выполнения работ и порядок сдачи и приемки результатов работ:</i></p> <p>В соответствии с приложением №4 «Проект Договора» к извещению запроса цен</p>
<i>Раздел № 2 Требования к работам, являющимся предметом открытого запроса цен:</i>	
2.1.	<p style="text-align: center;"><i>Требования к качеству и безопасности работ. Качество (ГОСТ, СНИП, технические регламенты, сертификаты используемых при выполнении работ материалов, действующие на территории РФ:</i></p> <p>Качество выполняемых работ должно удовлетворять требованиям законодательства Российской Федерации о нормах и стандартах, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Федеральному закону от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании»; - Федеральному закону от 22.07.2008 год №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»; - Федеральному закону от 30.03.1999 год №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

	- Федеральному закону от 27.07.2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями).
2.2.	<p style="text-align: center;"><i>Безопасность работ:</i></p> <p>1. Работы должны быть выполнены в соответствии с действующими нормативно-правовыми документами Российской Федерации регулирующие безопасность выполнения таких работ, а также с соблюдением мероприятий по охране труда.</p> <p>2. Выполнять мероприятия по предотвращению аварийных ситуаций, а именно при производстве работ должны использоваться средства и механизмы, предназначенные для конкретных условий.</p>
<i>Раздел № 3 Требования к сроку и (или) объему предоставления гарантий качества выполнения работ</i>	
3.1.	<p style="text-align: center;"><i>Требования по сроку гарантий качества работ:</i></p> <p>Гарантийный срок на выполненные работы должен составлять: 12 (двенадцать) месяцев с момента подписания представителями Сторон следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • акта выполненных работ, • справки о стоимости выполненных работ. <p>Если в течение гарантийного срока выявится, что качество выполненных по Договору работ, не соответствует требованиям технической документации; работы выполнены Подрядчиком с отступлениями, ухудшившими результат работы; с иными недостатками, которые делают объект работ непригодным для нормальной эксплуатации, ответственный представитель Заказчика должен письменно заявить о них Подрядчику. Подрядчик обязан устранить их за свой счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Заказчиком претензии.</p> <p>Гарантийный срок в этом случае продлевается на период устранения дефектов и течение гарантийного срока прерывается на время, со дня письменного уведомления Заказчика об обнаружении недостатков до дня устранения их Подрядчиком.</p>
<i>Раздел № 4 Приложения к техническому заданию</i>	
4.1.	Приложение № 1 – Объем и место оказываемых услуг

Объем и место оказываемых услуг**1. Место оказания услуг и ежемесячное вознаграждение за оказание услуг**

Адрес и наименование офиса:	Количество ПК:	Цена:	Стоимость Руб. с понижающим коэффициентом
Ул. Народная д.52	29	22 243,00 рублей	
Октябрьская наб. д. 84 к. 5 Народная ул. д. 47 к.5	13	9 971,00 рублей	
Пр. Обуховской обороны д. 121	13	9 971,00 рублей	
Итого:		42 185,00 рублей	

Сетевые устройства L2, маршрутизаторов класса SOHO и поддержка VPN доступа

По адресам:	Цена:	Стоимость Руб. с понижающим коэффициентом
Октябрьская наб. д. 87 к.5 ул. Народная д.28	5266,00 рублей	

2. Техническое обслуживание настольных компьютеров

Наименование услуги	Описание услуги	Периодичность
Диагностика / тестирование системного блока	Проверка всех рабочих параметров системного блока, рекомендации по модернизации программного и аппаратного обеспечения и по устранению существующих проблем.	Ежемесячно
Профилактика системного блока	Снятие крышек корпуса. Сухая чистка корпуса, вентиляторов / радиаторов охлаждения. Сухая чистка блока питания. Замена термопасты CPU (используя пылесос и/или баллон со сжатым воздухом, термопаста).	Ежемесячно
Диагностика отдельных компонентов / комплектующих (HDD, CD, Video...)	Диагностика / тестирование комплектующей на предмет работоспособности, выявление / определение неисправности, подбор на предмет совместимости с другими компонентами / комплектующими, рекомендации специалиста.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Оптимизация внутреннего пространства системного блока	Стяжка, прокладка, крепление проводов/шлейфов. Правильное и равномерное циркулирование воздушных потоков - эффективно сказывается на охлаждении внутренних компонентов системного блока.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Оптимизация HDD	Удаление ненужных файлов	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.

ПерепрошивкаВі os материнской платы	ПерепрошивкаВіос материнской платы клиента.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
-------------------------------------	---	---

3. Установка / замена комплектующих:

материнской платы	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
процессора	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
оперативной памяти	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
видеокарты	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена звуковой-карты	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена сетевой-карты	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена плат расширения	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена жесткого диска HDD	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена CD-ROM	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
замена блока питания	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Замена шлейфов CD, HDD, FDD устройств.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / замена вентилятора охлаждающего устройства (корпусной)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / замена кулера для CPU (стандартный)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / замена кулера для CPU (нестандартный)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Сухая чистка вентиляторов / радиаторов	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Сухая чистка корпуса (внутренняя)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Замена термопасты	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.

4. Работы с программным обеспечением

Наименование услуги	Описание услуги	Периодичность
Установка ОС семейства MicrosoftWindows	Установка ОС семейства MicrosoftWindows на новый или б/у ПК не подразумевающая сохранение, находящейся на жёстком диске информации пользователя. После установки ОС, на неё ставятся драйвера с дисков, идущих в комплекте с компьютером.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Переустановка ОС семейства MicrosoftWindows (с сохранением данных)	Сохранение данных пользователя перед установкой ОС и возвращение их на привычное пользователю место после установки. В остальном процедура полностью аналогична предыдущему пункту.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Восстановление ОС	Восстановление работоспособности ОС	По запросу заказчика. В

семейства MicrosoftWindows (с сохранением данных)	пользователя с сохранением рабочих параметров системы.	течение часа с момента обращения.
Настройка ОС семейства MicrosoftWindows	Комплекс мер, направленных на увеличение быстродействия ПК: отключение неиспользуемых служб, уменьшение списка автозагрузки, настройка пользовательского интерфейса, удаление неиспользуемого ПО, временных файлов.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка ПО	Установка программного обеспечения в среде MicrosoftWindows (за исключением серверного или антивирусного ПО).	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Настройка ПО	Настройка программного обеспечения в среде MicrosoftWindows (за исключением серверного или антивирусного ПО).	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / настройка антивирусного ПО + антивирусная проверка, и чистка от вирусов	Установка, настройка параметров сканирования, обновления, автозагрузки антивирусного ПО + выполнение антивирусной проверки, при возможности - восстановление дальнейшей работоспособности системы, не требующее установки дополнительного ПО.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Поиск драйверов для компонентов / комплектующих ПК	Поиск, выкачка, подбор требуемых драйверов для устройств.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Обновление антивирусных баз	Обновление базы антивирусного ПО.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Сохранение/перенос данных	Перенос данных на носитель пользователя.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Восстановление данных	Восстановление данных с носителей пользователя.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.

5. Подключение дополнительных устройств

Наименование услуги	Описание услуги	Периодичность
Установка / подключение манипуляторов	Подключение клавиатуры, мышки к системному блоку.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / подключение периферийного оборудования	Печатающие, сканирующие, копирующие устройства. Распаковка, размещение в требуемом месте, соединение с ПК.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / подключение / настройка периферийного устройства	Печатающие, сканирующие, копирующие устройства. Распаковка, размещение в требуемом месте, соединение с ПК. Установка и настройка драйверов, дополнительного программного обеспечения периферийного устройства.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / подключение сетевого оборудования	Беспроводное(WiFi), коммутаторы (switch), маршрутизаторы и шлюзы(router), концентраторы(hub), переключатели, модемы, принт-серверы. Размещение в требуемом месте, соединение с ПК.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка / подключение / настройка сетевого оборудования	Беспроводное(WiFi), коммутаторы (switch), маршрутизаторы и шлюзы(router), концентраторы(hub), переключатели, модемы, принт-серверы. Размещение в требуемом месте,	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.

	соединение с ПК. Установка и настройка драйверов, дополнительного программного обеспечения сетевого устройства.	
Настройка сетевого принтера	Возможность печати на принтер, физически подключённый к другому компьютеру.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Настройка системного блока в локальной сети	Настройка параметров сети на ПК, создание / удаление общедоступных ресурсов, разрешения на доступ.	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.

6. Услуги по администрированию

Наименование услуги	Периодичность
Установка и настройка специализированного сетевого оборудования (CiscoInc)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Восстановление забытого пароля	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Настройка почтового клиента	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Настройка серверного ПО антивирусные защиты	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Настройка сетевого интерфейса рабочей станции	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Организация системы резервного копирования данных	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Организация шлюза встроенными в Windows средствами	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Настройка / перенос профиля пользователя	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Тестирование рабочей станции (программно)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка драйверов устройств с CD заказчика	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.
Установка драйверов устройств (поиск и установка специалистом)	По запросу заказчика. В течение часа с момента обращения.